OR.0003.58.3.2026

Oleśnica, dnia 16.09.2026 r.

URZĄD MIASTA
OLEŚNICY
56-400 Oleśnica
Rynek - Ratusz
tel.: (071) 79 821 03
fax: (071) 79 821 08
ratusz@olesnica.pl

Dawid Jankowski

[redacted]

SI.720.16.2026- KW.5581.2026

Dotyczy: zapytania w sprawie umowy na świadczenie usług komunikacji miejskiej zawartej z Dolnośląskimi Liniami Autobusowymi Sp. z o.o.

W odpowiedzi na Pana zapytanie z dnia 31.08.2026 r. (data wpływu: 02.09.2026 r.), dotyczącego udzielenia informacji w zakresie umowy na świadczenie usług komunikacji miejskiej zawartej z Dolnośląskimi Liniami Autobusowymi Sp. z o.o., Gmina Miasto Oleśnica przekazuje poniższe wyjaśnienia.

1. *Udostępnienie pełnej, aktualnie obowiązującej umowy pomiędzy Miastem Oleśnica a Dolnośląskimi Liniami Autobusowymi Sp. z o. o.*
2. *Udostępnienie wszystkich aneksów, zmian, porozumień dodatkowych i załączników stanowiących część tej umowy.*

   W odpowiedzi na dwa pierwsze pytania zostaje Panu udostępniona kopia Umowy na świadczenie usług Oleśnickiej Komunikacji Miejskiej wraz z jej załącznikami. Jednocześnie informuję, że przekazana dokumentacja została zanonimizowana w zakresie danych osobowych osób fizycznych występujących jako pełnomocnicy, na podstawie art. 5 ust. 2 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902), ze względu na ochronę prywatności osoby fizycznej.
3. *Podanie, ile razy od początku obowiązywania umowy Miasto naliczyło przewoźnikowi kary umowne oraz łącznej wartości naliczonych kar.*

   Kary umowne rozliczane są w cyklu miesięcznym, wraz z płatnością za każdą fakturę. Do dnia udzielenia odpowiedzi rozliczona została jedna faktura – za miesiąc lipiec 2026 r. W związku z powyższym, kara umowna została naliczona jednokrotnie, a jej łączna wysokość za lipiec 2026 r. wyniosła 2 232,76 zł.

RADA MIASTA
OLEŚNICY
16.09.2026

4. *Wskazanie, czy kiedykolwiek odstąpiono od naliczania kary mimo stwierdzenia naruszenia warunków umowy, a jeżeli tak – z jakiego powodu.*

Gmina Miasto Oleśnica nigdy nie odstąpiła od naliczenia kary umownej. W przypadku stwierdzenia naruszenia zapisów umowy, kary są każdorazowo egzekwowane w wysokości, zgodnej z postanowieniami zawartej umowy.

5. *Wskazanie, ile kontroli realizacji umowy przeprowadziło Miasto w każdym roku jej obowiązywania oraz udostępnienie protokołów z tych kontroli.*

Urząd Miasta Oleśnicy prowadzi na bieżąco kontrolę jakości świadczonych usług. Weryfikacja prawidłowości wykonywania obowiązków wynikających z umowy odbywa się raz w miesiącu poprzez analizę liczby zrealizowanych wozokilometrów, obsłużonych przystanków oraz punktualności kursowania autobusów. Dodatkowo w przypadku zmiany rozkładów jazdy sprawdzane są wyrywkowo przystanki autobusowe, czy powieszone zostały nowe rozkłady jazdy. Z przeprowadzonej kontroli wyposażenia nie sporządzano protokołu – zgromadzono wyłącznie dokumentację fotograficzną służącą weryfikacji kontrolowanych elementów w ramach uprawnień miasta.

6. *Podanie liczby skarg mieszkańców dotyczących komunikacji miejskiej i przewoźnika w poszczególnych latach od zawarcia umowy z przewoźnikiem.*

W okresie obowiązywania umowy wpłynęła jedna skarga (z dnia 24.07.2026 r.) dotycząca niewpuszczenia pasażerki ze zwierzęciem do autobusu przez kierowcę. Po przeanalizowaniu sprawy ustalono, że pies nie posiadał kagańca. Zgodnie z obowiązującym regulaminem przewozu każdy pies poruszający się środkami komunikacji miejskiej musi posiadać kaganiec, w związku z czym kierowca postąpił zgodnie z przepisami. Zgodnie z zapisami umowy skarga została niezwłocznie przekazana do przewoźnika celem wyjaśnienia zaistniałej sytuacji oraz udzielenia bezpośredniej odpowiedzi skarżącej. Wpływające uwagi są na bieżąco analizowane przez Urząd Miasta Oleśnicy i przekazywane zgodnie z właściwością do Przewoźnika.

7. *Czy Burmistrz uważa obecny poziom realizacji umowy przez przewoźnika za satysfakcjonujący?*

Obecnie wszystkie linie komunikacji miejskiej są obsługiwane bez zakłóceń. Ewentualne uchybienia miały charakter epizodyczny i powodowały jedynie chwilowe przerwy w realizacji części kursów. Umowa jest realizowana w sposób zgodny z przyjętymi zasadami, a sporadyczne odstępstwa wynikające z przyczyn niezależnych (np. utrudnienia drogowe, korki) są uwzględniane i analizowane przy comiesięcznym podsumowaniu świadczonych usług.

OLEŚNICA
MIASTO W DOBRYM STYLU
Urząd Miasta Oleśnicy
56-400 Oleśnica, Rynek 1
tel. +48 71 79 82 100
e-mail: kancelaria@um.olesnica.pl

8. *Czy Miasto przewiduje dalszą współpracę z obecnym przewoźnikiem po zakończeniu obecnego kontaktu?*

Gmina Miasto Oleśnica nie wyklucza dalszej współpracy z firmą DLA. Jednak dopiero rozstrzygnięcie postępowania na świadczenie usług z zakresie publicznego transportu zbiorowego w ramach komunikacji miejskiej na kolejny okres pokaże, czy nowa umowa będzie zawarta z firmą, która obecnie świadczy te usługi.

Z up. BURMISTRZA
NACZELNIK
Wydziału Architektury, Budownictwa i Inwestycji
Robert Kropielnicki

Otrzymują:
1. Adresat,
2. Rada Miasta w/m,
3. AB/SI a/a.

OLEŚNICA
MIASTO W DOBRYM STYLU

Urząd Miasta Oleśnicy
56-400 Oleśnica, Rynek 1
tel. +48 71 79 82 100
e-mail: kancelaria@um.olesnica.pl