

Oleśnica dnia, 3 maja 2026 r.



URZĄD MIASTA  
OLEŚNICY

56-400 Oleśnica  
Rynek - Ratusz  
tel.: (071) 79 821 03  
fax: (071) 79 821 08  
ratusz@olesnica.pl

Pan

Dawid Jankowski

Radny Rady Miasta

OR.0003.8.2026

Odpowiadając na interpretację z dnia 28 kwietnia 2026 r. (data wpływu do Biura Rady Miasta 15 maja 2026 r., data przekazania 21 maja 2026 r.) dotyczącą dostępności Urzędu Miasta Oleśnicy, informuję, że obecnie obowiązujące godziny pracy tj. 8<sup>00</sup> -16<sup>00</sup>, zapewniają prawidłową organizację pracy oraz dostępność urzędu dla klientów.

Pragnę poinformować, że w 2011 r. przeprowadzono analizę funkcjonowania wydłużonych godzin pracy urzędu poprzez wprowadzenie w wybranym dniu tygodnia (w środy) pracy do godziny 17<sup>00</sup>. Przeprowadzona analiza wykazała niewielkie zainteresowanie mieszkańców korzystaniem z obsługi w wydłużonych godzinach pracy.

Mając na uwadze ciągły rozwój usług elektronicznych realizowanych zadań oraz dotychczasowe doświadczenia, obecnie nie planuje się zmiany obowiązujących godzin pracy Urzędu.

Jednocześnie informuję, że kwestie związane z organizacją pracy urzędu są na bieżąco monitorowane pod kątem potrzeb mieszkańców oraz zapewnienia właściwej realizacji zadań publicznych.

A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Michał Pawlaczyk'.

Sekretarz Miasta

Michał Pawlaczyk

Otrzymują:

1. Adresat.
2. Biuro Rady w/m.
3. a/a